

Temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (Sl. liste Europske unije, broj L119/1. od 04.05.2016.) direktor tvrke Ocelot d.o.o. dana 11.05.2018 donosi slijedeći dokument:

IZJAVA O PRIVATNOSTI – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Podaci zaštićeni prema odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na povjerljivost osobnih podataka koji su prikupljeni u poslovnom odnosu između Ocelot d.o.o. i druge strane bilo da se radi o kupcima, naručiteljima, osobama koji su ispunile obrazac na našim web stranicama, ili o osobama koje su imale upit prema nama.

Ova Izjava o privatnosti je sastavni dio Općih uvjeta poslovanja Ocelot d.o.o.

Koje osobne podatke prikupljamo

- ime i prezime
- adresa
- datum i mjesto rođenja
- e-mail adresa
- broj telefona/mobitela
- ostale podatke koji nam dostavite, a želite da ostanu tajni (edukacija, korisničko ime i lozinka, broj računa (IBAN)...

Osobne podatke prikupljamo prvenstveno radi:

- što učinkovitijeg odgovora na Vaš upit
- osiguranja pružanja tražene usluge
- izdavanje licenci i jamstava za proizvod ili uslugu od treće strane

Svrha korištenja prikupljenih podataka je u ostvarivanju kontakta s Vama (kako bismo Vam mogli poslati informacije poštom, elektroničkom poštom, telefonom i sl.), ukoliko bi došlo do potrebe da Vas brzo kontaktiramo, ili u okviru ulaska u statističku obradu podataka, ali samo radi naših internih potreba..

Zaštita osobnih podataka

Vaše osobne podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo, niti stavljamo trećim pravnim i fizičkim osobama na raspolaganje bez Vašeg pristanka, jer je to protivno našoj politici o privatnosti. Ocelot d.o.o. ne odgovara za slučajnu pogrešku ili pogrešku zbog više sile, ili drugih objektivnih okolnosti kojima se uzrokuje slučajno kršenje zajamčene zaštite Vaših podataka, ali jamči da će pogreška biti otklonjena, ukoliko je to moguće, čim prije. Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam dobrovoljno dostavljeni te ih koristimo isključivo za potrebe pružanja gore navedenih usluga. Popunjavajući formulare na našoj stranici jamčite da su informacije koje ste priložili točne te da ste u cijelosti suglasni s odredbama naše Politike privatnosti i u njoj navedenim uvjetima.

Ocelot d.o.o. će kada to zahtijeva realizacija ugovora za kupnju proizvoda ili usluga po narudžbi korisnika podijeliti osobne podatke korisnika s:

1. Pružateljima usluga distribucije robe s kojima ima trajni ugovor te u tu svrhu za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte. Pružatelj usluga distribucije može od korisnika zatražiti na uvid njegovu osobnu iskaznicu u trenutku isporuke paketa prilikom osobnog preuzimanja robe, a sve u svrhu realizacije usluge isporuke paketa i

evidencije o tome tko je preuzeo paket. Ako korisnik odbije dati ove podatke, paket mu neće biti uručen.

2. Pružateljima usluga ovlaštenog servisa u slučaju da korisnik podnese prigovor, reklamira proizvod te je potreban pregled proizvoda ili zatraži uslugu servisiranja proizvoda koji je kupio a sve u svrhu realizacije usluge popravka, servisiranja ili pregleda proizvoda od strane ovlaštenog servisa.

Svaki korisnik naših usluga koji ima bilo kakva pitanja u vezi osobnih podataka može poslati e-mail poruku na adresu ocelot@ocelot.hr

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Ocelot d.o.o. pohranjuje osobne podatke korisnika na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade.

Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Korisnik to može učiniti zahtjevom na mail adresu ocelot@ocelot.hr i podaci će biti izbrisani bez odgađanja. Korisnik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti koju primi od Ocelot d.o.o.

Web stranica www.ocelot.hr

Pravila o postupanju s „kolačićima“

Kolačići i druge tehnologije za praćenje mogu se koristiti na Ocelot d.o.o. Internet stranici na razne načine npr. kako bi Internet stranica funkcionirala, za analizu prometa ili u marketinške svrhe.

Kolačić (eng. Cookie) je podatak male veličine koji web stranica pohranjuje u računalo ili mobilni uređaj posjetitelja. Kolačić dozvoljava web stranici da „zapamti“ akcije posjetitelja iz prethodnih posjeta. Većina preglednika dozvoljava upotrebu kolačića, ali korisnik ih u svakom trenutku može obrisati ili u pregledniku postaviti zabranu pohrane istih. Najčešći razlozi korištenja kolačića su: identifikacija posjetitelja, pamćenje specifičnih preferencija korisnika, pomoć pri unosu informacija koje su već unesene prilikom prethodnih posjeta, skupljanje podataka za analize te promotivne kampanje.

Kolačići se mogu klasificirati kao:

Privremeni kolačići (Session cookies) - pohranjuju se na računalo, te se automatski brišu nakon zatvaranja web-preglednika.

Trajni kolačići (Persistent cookies) - Ostaju u vašem web pregledniku i nakon zatvaranja i obično imaju rok isteka. www.ocelot.hr ne koristi ove „kolačiće“

Kolačić od prve strane - oni dolaze s web stranice koju ste posjetili, a mogu biti privremeni ili stalni. Omogućavaju web stranicama da spremne podatke koji se koriste kada korisnik ponovno posjeti web stranicu.

Kolačići od treće strane - postoji nekoliko vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće (Facebook, Instagram, Google Analytics i AdWords). Ovi kolačići nisu postavljeni od strane www.ocelot.hr, te najčešće služe kao pomoć pri tumačenju ponašanja korisnika i marketinške svrhe